



PEMERINTAH KOTA MADIUN
KECAMATAN KARTOHARJO
KELURAHAN KARTOHARJO

Jalan Sulawesi No. 16 Madiun, Jawa Timur, 63116
Telepon (0351) 458909

Laman <https://kelurahan-kartoharjo.madiunkota.go.id>

KEPUTUSAN LURAH KARTOHARJO
NOMOR: 067/ og /401.301.8/2026

TENTANG

PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN

KELURAHAN KARTOHARJO

KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN

LURAH KARTOHARJO,

- Menimbang : a. bahwa setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menerapkan Maklumat Pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara dan kebutuhan penerima layanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu penetapan Keputusan Lurah Kartoharjo tentang Maklumat Pelayanan.

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
5. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019;

6. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2022;
7. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 6 Tahun 2017 tentang Pedoman Pembentukan Produk Hukum Daerah.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

- KESATU : Maklumat Pelayanan pada Kelurahan Kartoharjo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA : Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum "KESATU" wajib digunakan dan dipatuhi oleh seluruh pegawai untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat/penerima layanan.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Madiun
pada tanggal 2 Februari 2026
Lurah Kartoharjo,



Arief Kustono, S.H.
Penata (III/c)
NIP 197705312005011013

LAMPIRAN
Keputusan Lurah Kartoharjo
Nomor : 067/ ~~09~~/401.301.8/2026
Tentang
Penetapan Maklumat Pelayanan
Kelurahan Kartoharjo

MAKLUMAT
PELAYANAN
KELURAHAN KARTOHARJO KECAMATAN
KARTOHARJO
KOTA MADIUN

Dengan ini kami menyatakan :

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan;
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus;
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.



Lurah Kartoharjo,

Arief Kustono, S.H.
Penata (III/c)

NIP 197705312005011013

